

stop wishing – start doing



Scrum – im ganzen Unternehmen...

Dietmar Papenkordt
Unternehmer

Marcus Autenrieth
Scrum Master



stop wishing – start doing



poe GmbH & Co. KG

Software „made in Germany“ – Unternehmenssitz in Büren (Westfalen)

Schwerpunkt: Entwicklung der eigenen Softwarelösungen
TRADEMAN (Warenwirtschaft)
POSMAN (POS-Lösungen)
FilialManager (Filial-Management / Daten-Management)

Erfahrung: mehr als 15 Jahre eigene Softwareentwicklung
integriert in ca. 40 Warenwirtschafts-, ERP- und eCommerce-
Lösungen

Mitarbeiter: 30 (Stand 10/2016)

Kunden: Europaweit ca. 8.500 Installationen,
ausschließlich im Handel.

Ursprung

Die ersten Ansätze lieferten Herr Nonaka und Herr Takeuchi in dem Aufsatz „[New New Product Development Game](#)“.

Darin wurden sechs Erfolgsfaktoren der erfolgreichen Unternehmen genannt:

- Eingebaute Instabilität
- Selbstorganisierende Projektteams
- Überlappende Entwicklungsphasen
- Multilearning
- sanfte Kontrolle / Selbstkontrolle
- Organisationsweiter Lerntransfer

Die Überschrift über diesem Absatz war "Moving the Scrum downfield", da nach Ansicht der Autoren, diese sechs Punkte auch zu einem Rugby-Team in der Spielsituation Scrum passten.

Definition Scrum

Scrum bezeichnet eine Vorgehensweise bzw. Methode bei Entwicklungsprojekten für das Produktmanagement und beim Projektmanagement.

Der Begriff stammt aus dem Rugby, wo Scrum einen dichten Haufen von Spielern meint, die sich um das Spielgerät scharen (deutsch: Gedränge).

Dieses Bild wird auf das Projektmanagement übertragen. Scrum soll ausdrücken, worum es beim Projektmanagement vor allem gehen soll:

- Flexibilität
- Dynamik
- tägliche Meetings, in denen die Projektmitarbeiter ihre Aufgaben abstimmen



Scrum ist eine Managementmethode.

Chancen nutzen

Wenn Dir jemand eine wunderbare Geschäftsmöglichkeit anbietet und Du nicht sicher bist, ob Du es kannst, SAG JA, MACH ES EINFACH und lerne später wie es funktioniert. - Richard Branson

- durch einen Bewerber „infiziert“
- von der Idee begeistert
- auf unsere Fehler aufmerksam gemacht
- Risiken abgewogen

Es muss sich was ändern!

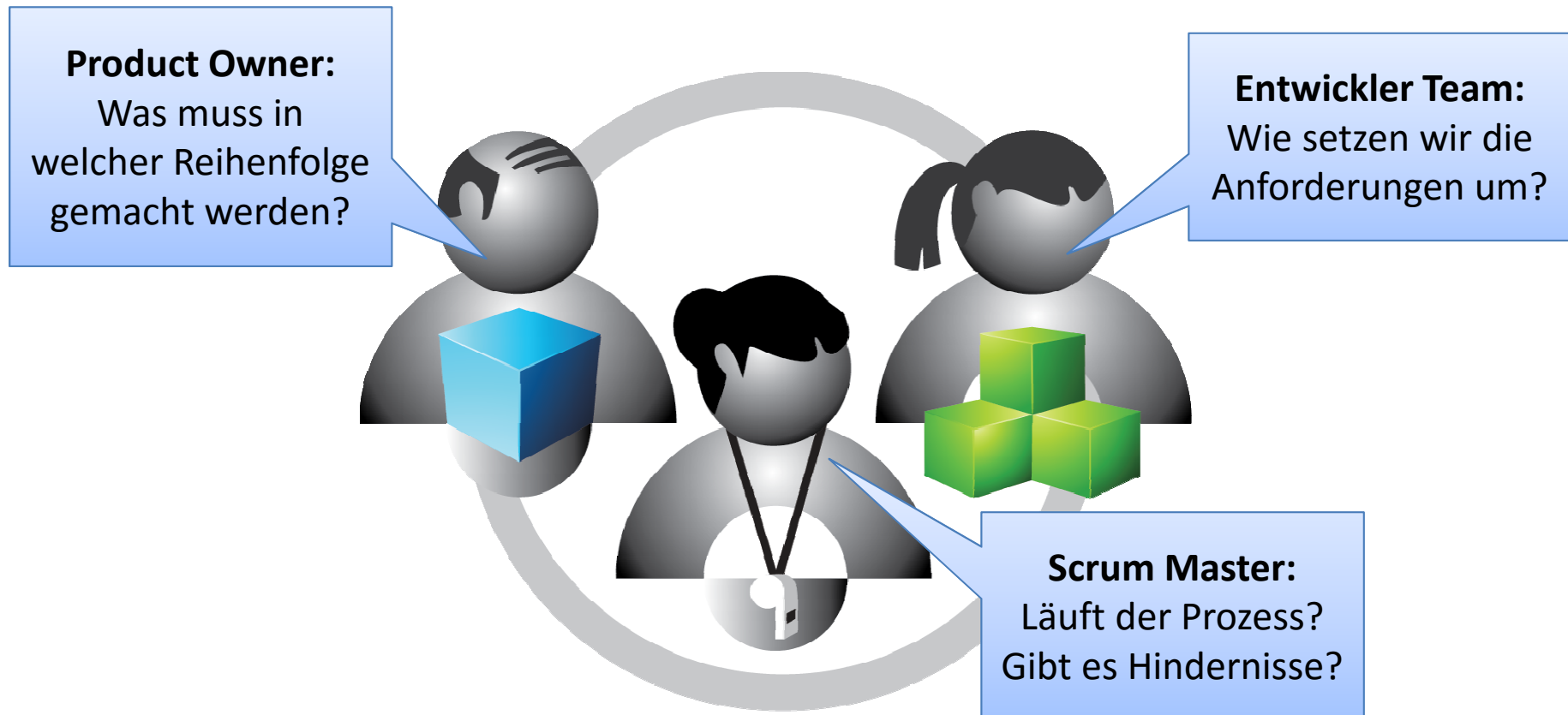
Die Aufgaben und Verantwortlichkeiten müssen neu definiert werden.

Was ist Scrum?

Scrum...

- wurde von Ken Schwaber und Jeff Sutherland entwickelt.
- ist ein agiler Prozess für Software- und Projektentwicklung.
- ist ein iterativer Prozess mit klar definierten Zeitrahmen.
- bedeutet Selbstorganisation im Team
- hilft ökonomisch sinnvoll zu planen
- hilft Projekt-Risiken zu begrenzen

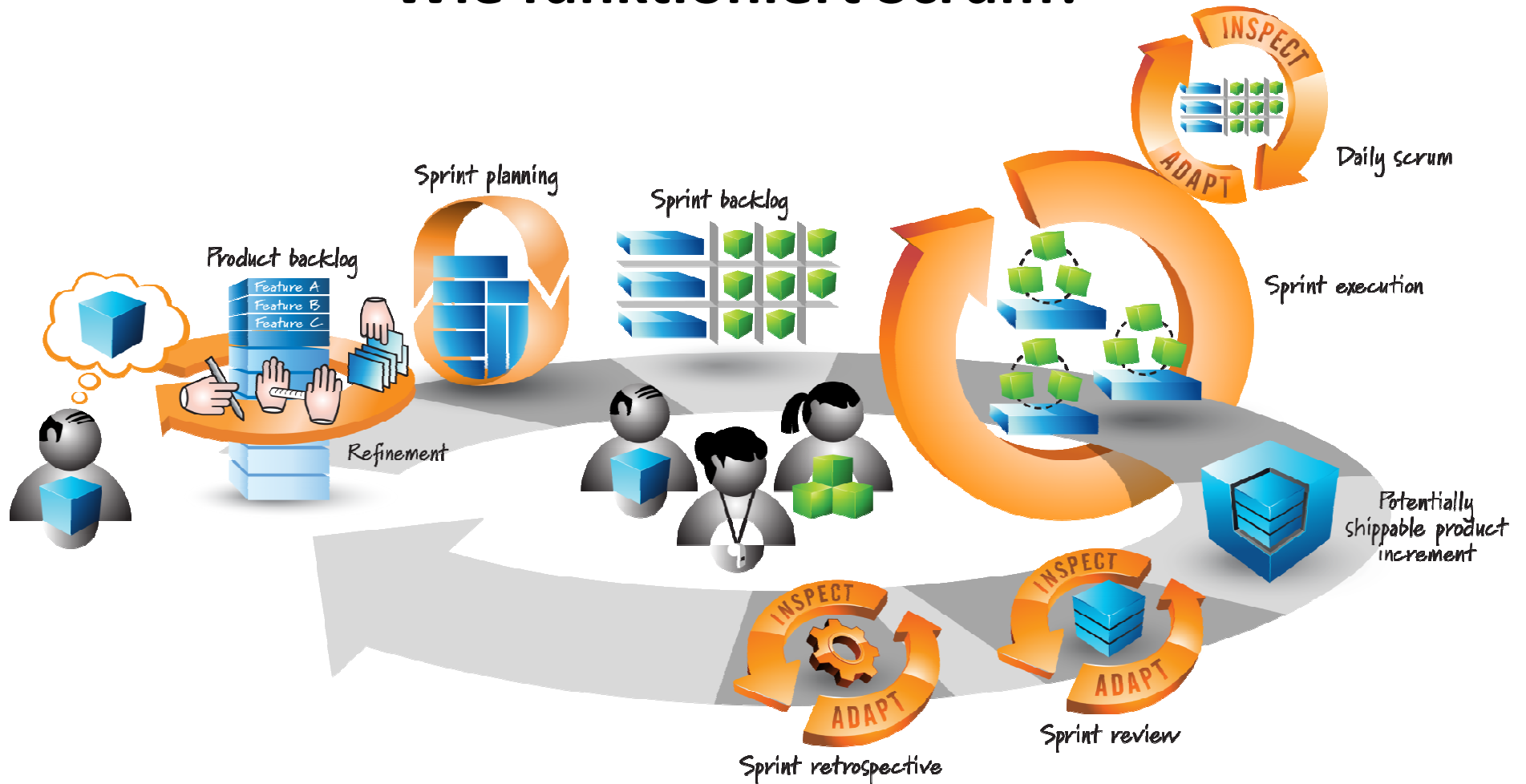
Scrum Rollen



stop wishing – start doing



Wie funktioniert Scrum?



Copyright © 2012, Kenneth S. Rubin and Innolution, LLC. All Rights Reserved.

stop wishing – start doing



**Soviel zur Theorie!
Jetzt: Scrum @ poe**

Sprint Backlog:

V-20
35
3. 27

Hotfix, Bio 1
Puffer

IN SPRINT

TODO

DOING

DONE

Task 1
Alpha

Task 2
Alpha

2025/ KARE -
Aktionen

2025/ KARE
K-Entwicklung
Anforderungen

2025/
WE - Picker

2025/
Reinigung
Hardening

2025/ KARE
Funktionsentwicklung
Kern + UI

2025/ KARE
Aktionen - Hardware
Subsysteme

Task 1
Batteries
Gehäuse

2025/ KARE
K-Action

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Task 1
Kern

Task 2
Kern

Definition of Done

Code-Ready:

- Code-Review
- Technical Docs
- User Docs
- Packaging
- Branch pushed

Demo Ready:

- merged to main branch
- Demo DB prepared
- Demo Hosts written

Sind wir fertig? – Die Checkliste

Fertig für Integration

- Code-Review durch Team-Mitglied
- Technische Doku geschrieben
- Benutzer Doku geschrieben
- Paketierung angepasst
- Entwicklungszweig für Integration freigegeben

Fertig für Demo

- Entwicklungszweig in den Demo-Zweig überführt
- Demo-Datenbank vorbereitet
- „How-to“ für Demo geschrieben

Was ist mit dem Tagesgeschäft?

Überlagerter Kanban Prozess

- Kein separates Team
- Level-3 Support und Notfälle werden durch Team gelöst
- Kapazität ist auf ein dediziertes Team-Mitglied beschränkt
- Die Aufgabe wird im Team rotiert

Vorteile

- Level-3 Support-Mitarbeiter hat zugriff auf Team Knowhow und Hilfe
- Unnötiges Störfeuer wird trotzdem fern gehalten
- Rest des Scrum Team ist fokussiert auf die Sprint Ziele
- Feedback über Qualität des Produktes durch den Level-3 Supporter
- Notfälle werden priorisiert durch PO gelöst

stop wishing – start doing



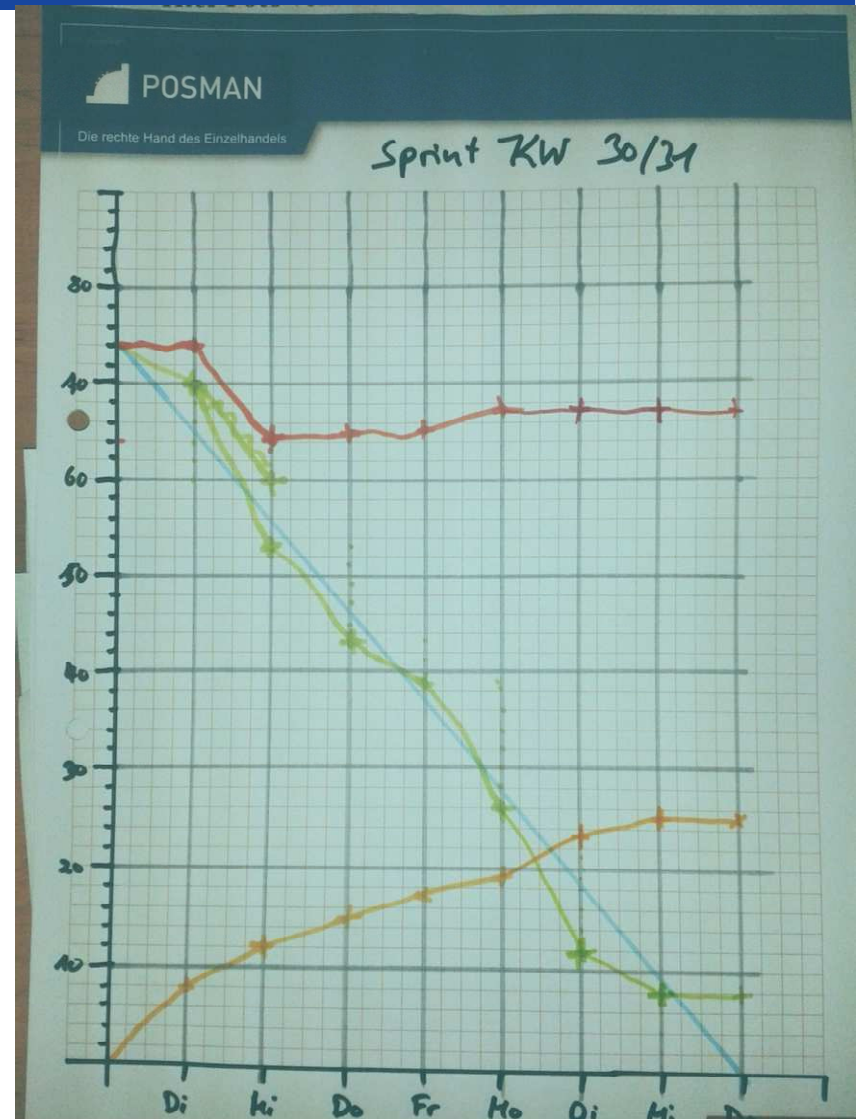
Daily Scrum Meeting

Zentrale Fragestellung:

- Liegen wir im Plan?
- Müssen wir umplanen?
- Sind wir fokussiert auf das Ziel?

Vorgehensweise:

- Zeitliche Deckelung auf max. 15 min!
- Beantwortung von drei Fragen:
 - Was habe ich gestern gemacht?
 - Was mache ich heute?
 - Was behindert mich?



Gemeinsam Anpacken!

Fokussierte Teamarbeit an einem Teilziel / Teilaufgabe für den Sprint

Warum?

- Nicht zu viele Eisen gleichzeitig im Feuer.
- Was fertig ist, ist fertig.
- Keine Kopf-Monopole.
- Nicht jeder denkt ständig an alles.
- Parallelisierung und unterstützende Arbeiten.

Pair Programming

Zwei Leute vor einem Computer wechseln sich an der Tastatur ab.

Warum?

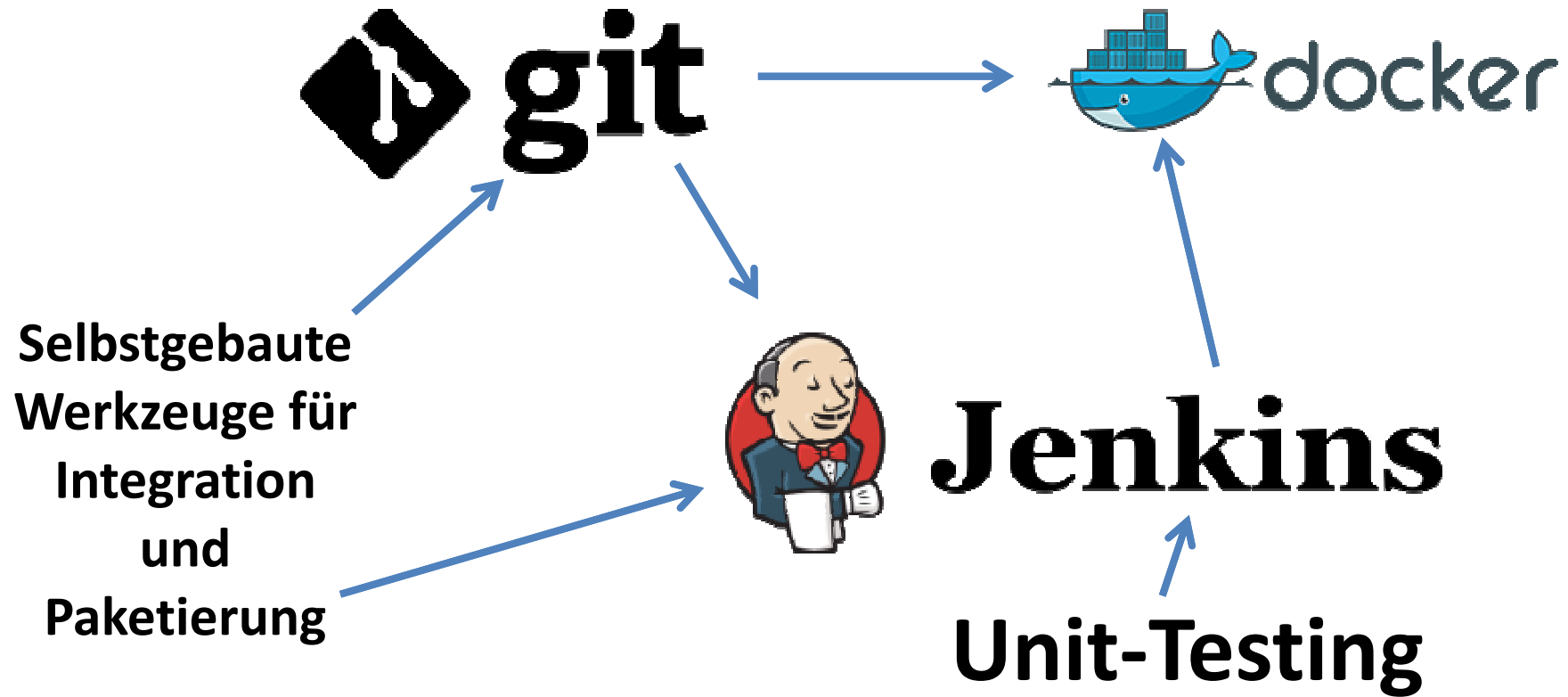
- Gegenseitige Inspiration gegen kreative Blockaden
- Effiziente Fehlervermeidung durch „vier-Augen“ Prinzip
- Keine Kopf-Monopole im Team
- Messbar mehr Ergebnisse pro Person

stop wishing – start doing

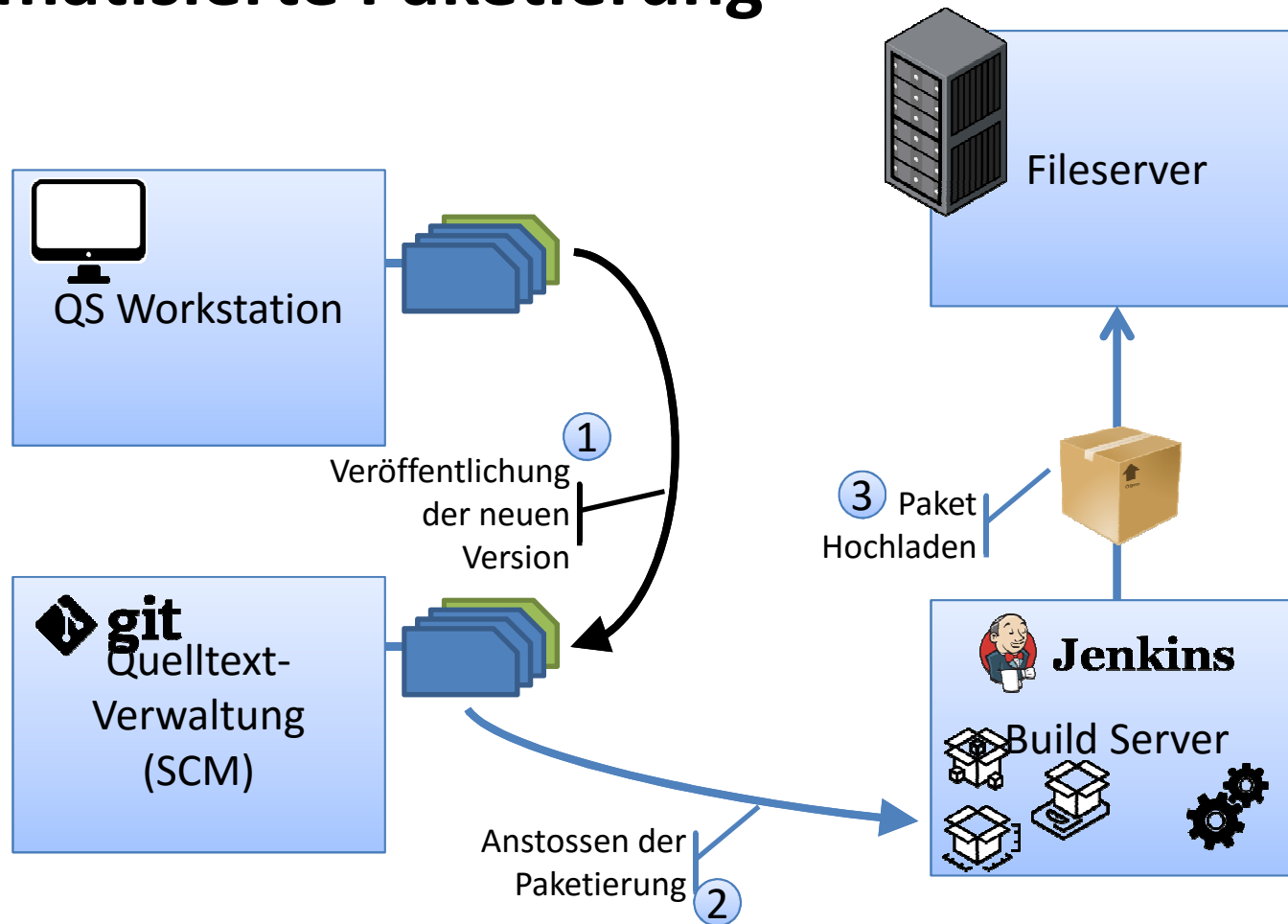


Automatisierung

„Schlauer arbeiten, nicht härter!“



Automatisierte Paketierung





p.o.e Build Status

**Deploy TRADEMAN 2 to
POSLIVE (demo releases)**

#38

6 days ago

**Deploy Unified Interface
to WS2002**

#682

17 minutes ago

git-workflow-s

#14

**Package PSI on Win32
(master)**

#47

16 hours ago

**Package TRADEMAN 2
(master releases)**

#67

52 minutes ago

**Package Unified-I
(master relea**

#659

**Package Unified-Interface (support
branches)**

#4

over a year ago

Package VorlagenEditor (master)

#17

4 months ago

stop wishing – start doing



Visual AGILExicon®

Folien in dieser Präsentation verwenden lizenzierte Bilder aus dem „Visual AGILExicon®“, einem eingetragenen Markenzeichen der Firma Innolution LLC und Kenneth S. Rubin.

Das Visual AGILExicon wird in dem Buch „Essential Scrum: A Practical Guide to the Most Popular Agile Process“ verwendet und seine Bedeutung vertieft.

Weitere Informationen über das Visual AGILExicon und dessen Benutzung erhalten Sie auf <http://innolution.com/resources/val-home-page>

Veränderungen zulassen

Nein, es ist nicht alles neu. Es ist nur konsequent.

Damit Scrum funktioniert braucht das Team/Unternehmen Werte

- | | |
|------------|--|
| Engagement | – um wichtige Dinge anzupacken |
| Mut | – um auch mal nach Hilfe zu fragen |
| Respekt | – um mit den Schwächen einzelner Team-Mitglieder umzugehen |
| Offenheit | – um auch unangenehme Dinge anzusprechen |
| Fokus | – um sich auf die gesteckten Ziele zu konzentrieren |

Wir orientieren uns am „agilen Manifest“, alle Mitarbeiter in der Softwareentwicklung arbeiten nach diesem Manifest und dürfen es unterzeichnen.

Freiraum geben

Aufgaben

- Zeit für gemeinsame Ideen / Planungen geben
- weg vom push, hin zum pull
- mehr Vertrauen, weniger Controlling

Möglichkeiten

- Permanente Weiterentwicklung der Mitarbeiter durch das Team
- Wissenstransfer
- Selbsteinschätzung der Leistungsfähigkeit

Neue Mitarbeiter abholen

Anforderung

- work-live-balance
- Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- Herausforderungen gesucht

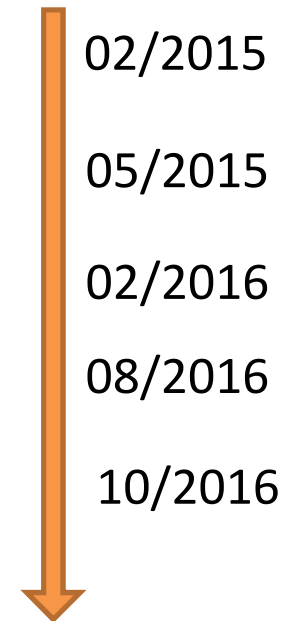
Möglichkeiten

- im Team verteilen sich „Freud und Leid“ besser
- Ideal zur Integration dualer Studenten
- nur im Team erfolgreich

Permanenter Weiterentwicklungsprozess

Um Mitarbeiter zu überzeugen braucht es manchmal viel Zeit!

- Idee Scrum
- Team Entwicklung Warenwirtschaft
- Team Vertrieb
- Team Entwicklung POS
- Team Service & Support



Aktueller Zustand

	Team Wawi	Team POS	Team Service	Team Vertrieb
- Rollen definiert und vergeben				
- Sprint Planung				
- Sprint Backlog				
- Daily Scrum				
- Sprint Review				
- Sprint Retrospektive				

Erfolg bestätigt

Was hat sich bei poe geändert?

- der Teamgeist / Spirit (Hilfe wird gegeben, muss nicht angefordert werden)
- Terminverbindlichkeit (an Qualität und Lieferzusagen)
- die Auswahl neuer Mitarbeiter (das Team entscheidet mit)
- die Leitungsaufgaben (wegräumen, Wege freimachen)
- personelle Veränderungen (das will nicht jeder)
- Qualität der Arbeit (Produktiver Anteil in der Entwicklung heute bei 75%)
- Art und Umfang der Dokumentation und Schulung (Sprint Review)
- Wertschätzung unter den Kollegen
- mehr Infos und bessere Schulungen neuer Produkte (es wird geliefert)

stop wishing – start doing



Agil bleiben

Scrum / Agil bedeutet für den Unternehmer

Mehr Unternehmer sein, den Mut haben neue Methoden umzusetzen und den kreativen Freiraum zu schaffen, den der „Nachwuchs“ heute und in der Zukunft braucht.

Beweglich sein.

stop wishing – start doing



Scrum – im ganzen Unternehmen!

Dietmar Papenkordt
Unternehmer

Marcus Autenrieth
Scrum Master

